



## REGLEMENT MUTUALISTE

ADOPTE PAR L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DU 23 MAI 2024 Effet au 01 Janvier 2025

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité inscrite sous le numéro SIREN  
402 203 475 LEI : 9695005FQBKY75PFC483

Madame Jeannine LEBON – Présidente

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Lebon', written over a light blue rectangular background.

## SOMMAIRE

<b>CHAPITRE I CONDITIONS GENERALES .....</b>	<b>4</b>
<i>ARTICLE 1 – Objet du Règlement</i>	4
<i>ARTICLE 2 – Base légale</i>	4
<i>ARTICLE 3 – Effet – Durée</i>	4
<i>ARTICLE 4 – Adhésion à la mutuelle et souscription à la garantie</i>	4
<i>ARTICLE 5 – Cotisation – Révision</i>	5
<i>ARTICLE 6 – Exclusion</i>	7
<i>ARTICLE 7 – Information des Adhérents</i>	7
<i>ARTICLE 8 – Subrogation</i>	8
<i>ARTICLE 9 – Prescription</i>	8
<i>ARTICLE 10 – Versement de la prestation et revalorisation</i>	9
<i>ARTICLE 11 – Organisme de Contrôle</i>	9
<i>ARTICLE 12 – Choix du Souscripteur</i>	9
<i>ARTICLE 13 – Modalités de versement</i>	9
<b>CHAPITRE II .....</b>	<b>10</b>
<b>CONDITIONS PARTICULIERES .....</b>	<b>10</b>
<b>I - GARANTIES SOLIDARITE ET SOLIDARITE PLUS (REGIMES 251001-251002-251003-251004-251005-251006-251007-251008-251009-251010-251011--251013-251014-251015-251016-251017-251018-251019-251020-251021-251022-251023-251024-252001-252002-252003-252004-) . .....</b>	<b>10</b>
<i>ARTICLE I.1 – Objet des Garanties</i>	10
<i>ARTICLE I.2 – Personnes couvertes par la Garantie</i>	10
<i>ARTICLE I.3 – Effet de la Garantie</i>	11
<i>ARTICLE I.4 – Cotisations</i>	11
<i>ARTICLE I.5 – Prestations Funéraires « SOLIDARITE OU SOLIDARITE PLUS »</i>	11
<i>ARTICLE I.6 – Ouverture des droits et bénéficiaires</i>	12
<i>ARTICLE I.7 – Exclusions</i>	12
<i>ARTICLE I.8 – Assureur et limites de prise en charge</i>	12
<i>ARTICLE I.9 – Traitement des prestations</i>	13
<i>ARTICLE I.10 – Accès au service de pompes funèbres agréées et conventionnées</i>	13
<b>II - GARANTIE SERENITE (REGIMES 253001-253002) .....</b>	<b>14</b>
<i>ARTICLE II.1 – Objet de la Garantie</i>	14
<i>ARTICLE II.2 – Personnes couvertes par la Garantie</i>	14
<i>ARTICLE II.3 – Effet de la Garantie</i>	14
<i>ARTICLE II.4 – Cotisations</i>	14
<i>ARTICLE II.5 – Prestations Funéraires « SERENITE »</i>	14

ARTICLE II.6 – Ouverture des droits et bénéficiaires	15
ARTICLE II.7 – Exclusions	16
ARTICLE II.8 – Assureur et limites de prise en charge	16
ARTICLE II.9 – Traitement des prestations	16
ARTICLE II.10 – Accès au service de pompes funèbres agréées et conventionnées	17
<b>III - GARANTIE INHUMATION REUNION-METROPOLE OU METROPOLE-REUNION (RÉGIMES 255001-255002-255003-255004) .....</b>	<b>17</b>
ARTICLE III.1 – Objet de la Garantie individuelle	17
ARTICLE III.2 – Personne couverte par la garantie	18
ARTICLE III.3 – Effet de la garantie	18
ARTICLE III.4 – Exclusions	18
ARTICLE III.5 – Cotisations	18
ARTICLE III.6 – Prestations funéraires Inhumation Réunion-Métropole / Métropole-Réunion	18
ARTICLE III.7 – Ouverture des droits	19
<b>IV - ALLOCATION OBSEQUES AU PROFIT D'UN PROCHE (OPTION) .....</b>	<b>19</b>
ARTICLE IV.1 – Objet de l'option	19
ARTICLE IV.2 – Bénéficiaire	19
ARTICLE IV.3 – Effet de la garantie	19
ARTICLE IV.4 – Prestation Allocation au profit d'un proche	20
ARTICLE IV.5 – Cotisation	20
ARTICLE IV.6 – Exclusion	20
<b>V - GARANTIE MONDOBSEQUES (REGIMES 254001-254010-254003-254030-254004-254040) .....</b>	<b>20</b>
ARTICLE V.1 – Objet de la Garantie	20
ARTICLE V.2 – Personnes couvertes par la garantie	20
ARTICLE V.3 – Effet de la garantie	21
ARTICLE V.4 – Cotisation	21
ARTICLE V.5 – Prestations Funéraires MondObsèques	21
ARTICLE V.6 – Ouverture des droits aux Prestations	22
ARTICLE V.7 – Exclusions	22
ARTICLE V.8 – Assureurs et limites d'assurance	22
ARTICLE V.9 – Dispositions diverses	22

# CHAPITRE I CONDITIONS GENERALES

Dispositions communes : les présentes conditions générales s'appliquent à défaut et sous réserve de dispositions contraires ou complémentaires prévues aux conditions particulières. Ce règlement a été approuvé par l'Assemblée Générale du 23 Mai 2024 suivant les conditions de quorum et majorité renforcés conformément à l'article 24.I des statuts et à l'article L114-12 du Code de la mutualité.

## ARTICLE 1 – Objet du Règlement

Le présent règlement a pour objet de définir le contenu des engagements contractuels des garanties liées aux activités Vie figurant dans la catégorie :

- **REUNIDECES** : SOLIDARITE (2510XX), SOLIDARITE PLUS (AA20XX), SERENITE (AA30XX), INHUMATION REUNION-METROPOLE ou METROPOLE-REUNION (AA50XX), OPTION ALLOCATION OBSEQUES AU PROFIT D'UN PROCHE et MONDOBSEQUES (AA40XX).

AA correspond à l'année de souscription

10, 20, 30, 40 ou 50 correspondent au régime tarif de la garantie de base

XX correspond aux déclinaisons de garanties

REUNISOLIDARITE ayant opté pour le statut de mutuelle à cotisations et prestations variables, elle peut procéder à des rappels de cotisations (dans la limite d'une fois et demie de la cotisation de base) et/ou réductions de prestations si l'équilibre financier le rend nécessaire, une fois par an.

## ARTICLE 2 – Base légale

Le contrat souscrit est régi par le code de la Mutualité, les statuts de REUNISOLIDARITE, le règlement intérieur et le présent règlement mutualiste. L'engagement réciproque du souscripteur et de REUNISOLIDARITE résulte de la signature d'un bulletin d'adhésion accepté et payé à la mutuelle et de la souscription d'un contrat.

## ARTICLE 3 – Effet – Durée

### EFFET

**Le contrat prend effet, sous réserve des dispositions ci-après, figurant sur le reçu délivré au membre participant**. Le versement ou l'encaissement de la cotisation ne vaut pas acceptation de l'adhésion à la mutuelle. Les demandes de souscription effectuées du 1er au 15 du mois sont comptées au 1er du mois en cours et celles réalisées à partir du 16 sont comptées au 1er du mois suivant, sauf autres dispositions prévues dans les contrats collectifs.

### DUREE

**Toutes les garanties proposées sont conclues pour une période se terminant le 31 décembre.** L'Assemblée Générale de REUNISOLIDARITE devra statuer chaque année sur les nouvelles garanties définies dans le règlement mutualiste. Un ou des nouveau(x) contrat(s) peut(vent)t être souscrit(s), éventuellement, pour une nouvelle période par l'acceptation des conditions figurant sur le document adressé par REUNISOLIDARITE au membre adhérent pour une souscription, avant la fin de l'échéance, sauf dispositions légales ou spécifiées dans les conditions particulières des garanties souscrites.

**Le membre adhérent perd sa qualité de membre participant en cas de non souscription annuelle à au moins une des garanties.**

## ARTICLE 4 – Adhésion à la mutuelle et souscription à un contrat.

### 1) Adhésion à la mutuelle

Est adhérent à la Mutuelle, la personne physique qui règle **un droit d'adhésion** fixé par l'Assemblée Générale pour 2025 elle est fixée à **un euro (1€)**.

La demande d'adhésion est faite à la signature du bulletin d'adhésion. La demande d'adhésion vaut acceptation des statuts, et du règlement intérieur.

Les membres adhérents sont les personnes dont l'adhésion est acceptée, par le Conseil d'Administration ou l'autorité ayant reçu délégation. Le refus d'adhésion n'a pas à être motivé. L'adhésion est un préalable nécessaire à la souscription

d'une ou plusieurs garanties. L'adhésion suppose le respect des valeurs et de la politique mutualistes de RéuniSolidarité : le conseil d'administration est souverain pour juger de cette dimension.

## 2) Souscription à une ou plusieurs garanties proposées par la mutuelle

Seuls les membres adhérents dont l'adhésion a été acceptée peuvent souscrire à au moins une garantie.

Sous réserve d'être adhérent, le paiement de la totalité de la cotisation d'une garantie vaut souscription de la garantie.

La souscription vaut acceptation du règlement mutualiste de la ou des garantie(s) souscrite(s). La souscription confirme: répondre aux besoins du souscripteur, la réception du ou des document(s) d'information sur le(s) produit(s) d'assurance, le modèle de lettre de rétractation et de la charte de médiation.

La souscription est annuelle et se termine le 31 décembre. Un délai de stage (ou carence) est appliqué à toutes les garanties. Un droit de souscription est demandé selon l'âge à la souscription.

En cours d'exercice, le rajout d'un ayant droit (enfant adoptif de plus de douze ans, mariage, PACS ) la couverture sera immédiate. Un justificatif sera demandée (livret famille ou autre....) pour l'inscription.

Toutes nouvelles adhésions devront être demandées au plus tard le 30 juin de l'exercice d'assurance pour les moins de 65 ans et au plus tard le 30 avril de l'exercice d'assurance pour les plus 65 ans.

Le paiement d'une nouvelle garantie similaire pour les membres adhérents échappe à l'application d'éventuels droits de souscription et des délais de carence, ces derniers ayant été purgés lors d'une souscription antérieure. Dans la mesure où il s'agit d'une souscription à une nouvelle garantie, l'adhérent bénéficie alors du droit de renonciation dans les conditions légales et réglementaires.

**Pour une souscription individuelle**, l'adhérent dispose du libre choix, selon ses besoins, de sa garantie parmi celle offerte à la souscription. De façon générale, les limites d'âge visées par les contrats se calculent par différence de millésime (année de souscription - année de naissance).

Les enfants de moins de 12 ans sont éligibles sur le fondement de la solidarité familiale au fonds social de la mutuelle.

Toutefois, lorsqu'une personne est protégée au titre d'ayant-droit et dans le même temps en qualité de souscripteur d'un autre contrat, c'est la garantie pour laquelle elle est assurée comme adhérente principale qui est mise en œuvre si le risque assuré survient.

Les adhésions multiples pourront faire l'objet d'une transmission d'informations aux services TRACFIN (Traitement du Renseignement et Action contre les circuits Financiers clandestins) pour la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Les adhésions sur des garanties avec indemnité peuvent faire l'objet de toute information d'ordre fiscal.

Si un souscripteur a formellement demandé la radiation du bénéficiaire de son contrat, ce dernier ne pourra pas être réinscrit au moment du décès du souscripteur. Un délai de trente (30) jours sera nécessaire pour que les droits soient de nouveau validés.

Une pièce d'identité est demandée à l'adhésion pour respecter les dispositions relatives à la Lutte Contre le Blanchiment-Financement du Terrorisme et au gel des avoirs.

**Pour une souscription collective**, tous les adhérents du groupe disposent d'une même garantie choisie au moment de la signature du contrat annuel collectif. Un contrat écrit est en effet conclu entre le souscripteur regroupant les membres du groupe et REUNISOLIDARITE.

Le souscripteur du groupe est responsable de la transmission des notices d'information et du versement des cotisations à REUNISOLIDARITE, sauf autres dispositions prévues au contrat.

## ARTICLE 5 – Cotisation – Révision

La cotisation est annuelle et prend fin au 31 décembre. L'Assemblée générale peut créer annuellement des garanties. Tous membres adhérents ou participants peuvent-être informés de la création de ces garanties. Ils autorisent la mutuelle à utiliser leurs données dans le cadre de la prospection. Ils ont la possibilité de demander à nouveau leur adhésion à la mutuelle, et de souscrire, sur la base du document de prospection, une ou des garantie(s) ainsi créées. Toutefois, il est rappelé qu'il appartient au membre adhérent, pour maintenir sa qualité de membre participant de vérifier auprès de la mutuelle l'existence d'un contrat similaire avant la fin de l'échéance en cours.

**Montant** : La cotisation est celle validée par les instances de la mutuelle, visée en annexe du règlement mutualiste. Elle est, dans le cadre des garanties familiales, calculée sur l'âge de la personne couverte la plus âgée.

Pour rappel, RéuniSolidarité pratique des cotisations et prestations variables. Ce montant ne peut être inférieur à une fois et demie le montant de la cotisation normale nécessaire pour faire face aux charges probables résultant des sinistres et aux frais de gestion (article 3 des statuts – R212-9 Code de la Mutualité). Les cotisations normales et maximales par garantie sont indiquées en annexe.

En cas de modification, les adhérents sont informés par tous moyens. Les nouvelles conditions sont acceptées par le règlement de la cotisation correspondante.

A la première souscription les cotisations sont calculées au prorata du temps restant à courir au plus tard avant le 30 juin jusqu'au 31 décembre de l'exercice, sauf pour les options et les droits de souscription éventuels.

**Paiement** : Tous les membres adhérents peuvent recevoir pour l'année un document de prospection correspondant à la garantie similaire créée par les instances de la mutuelle. Les cotisations sont payables d'avance pour permettre l'ouverture des droits aux prestations et sont réglées suivant les conditions particulières liées à chaque garantie.

Le mode de paiement peut être précisé aux conditions particulières, sinon il reste à l'initiative de l'adhérent, par chèque bancaire ou postal, par prélèvement automatique, par carte bancaire ou par espèces. En validant les informations pour le mandat de prélèvement SEPA, le membre adhérent autorise la mutuelle, à défaut d'information contraire au plus tard le 10 novembre, à utiliser les informations en vue de prélever, le 10 décembre, la cotisation prévue pour la souscription d'une garantie l'année suivante, sous réserve de sa création par l'assemblée générale et de la confirmation de son adhésion par les instances de la mutuelle. Il retournera les informations signées pour valider son adhésion et sa souscription.

En cas de paiement à distance le contrat est suspendu au retour de la signature accusant réception des documents statutaires et contractuels.

Si la cotisation prévue à la garantie n'est pas encaissée en totalité par RéuniSolidarité ou si l'ensemble des documents contractuels n'ont pas été reçus par la mutuelle, la garantie souscrite est nulle.

**Défaut de nouvelles demandes d'adhésion et souscription** : toute personne qui n'aura pas sollicité son adhésion à la mutuelle et la souscription d'un (de) nouveau(x) contrat(s) sur une (des) garantie(s) créée(s) par les instances de la mutuelle, avant le 31 décembre 2024, sur la base du document de prospection, ne sera pas couverte au 1<sup>er</sup> janvier 2025. Pour rappel, il appartient au membre adhérent, pour maintenir sa qualité de membre participant de vérifier auprès de la mutuelle l'existence d'un contrat similaire avant la fin de l'échéance en cours.

Indépendamment des causes ordinaires de nullité, la garantie accordée au membre participant par la mutuelle est nulle en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de celui-ci, quand cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour la mutuelle, alors même que le risque omis ou dénaturé par le membre participant a été sans influence sur la réalisation du risque.

Les cotisations acquittées demeurent alors acquises à la mutuelle qui a droit au paiement de toutes les cotisations échues à titre de dommages et intérêts.

Pour les opérations individuelles et collectives facultatives, l'omission ou la déclaration inexacte de la part du membre participant dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de la garantie prévue au bulletin d'adhésion ou au contrat collectif.

Si elle est constatée avant toute réalisation du risque, la mutuelle a le droit de maintenir l'adhésion dans le cadre du contrat collectif moyennant une augmentation de cotisation acceptée par le membre participant ; à défaut d'accord de celui-ci, le bulletin d'adhésion ou le contrat prend fin dix jours après notification adressée au membre participant par lettre recommandée. La mutuelle restitue à celui-ci la portion de cotisation payée pour le temps où la garantie ne court plus.

Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après la réalisation du risque, la prestation est réduite en proportion du taux des cotisations payées par le membre participant par rapport au taux des cotisations qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.

**Frais** : Les frais entraînés par un incident de paiement sont imputables au souscripteur. Ils sont forfaitisés à 18 €. Les droits ne seront ouverts qu'à l'enregistrement en comptabilité du paiement définitif.

**Droit de souscription à la garantie** : Certaines garanties prévoient en fonction des âges de l'adhésion, des droits de souscription à la garantie validés annuellement par les instances de la mutuelle. Ces droits de souscription à la garantie diffèrent des droits d'adhésion prévus à l'Article L114-4 du Code de la Mutualité.

Le passage d'une garantie à une autre garantie n'est possible qu'au 1<sup>er</sup> janvier sauf pour le passage de la garantie jeune isolé (251013) vers une garantie familiale ou vers la garantie Inhumation Réunion-Métropole (qui n'est pas familiale) qui peut se faire en cours d'année suivant acceptation de la mutuelle. Ces changements de garantie en cours d'année se font par la souscription de la garantie idoïne et par le paiement de la différence des cotisations (montant de la nouvelle garantie – montant déjà acquitté).

## **ARTICLE 6 – Exclusion**

Les garanties excluent les risques suivants :

- participation aux attentats, rixes, actes de banditisme,
- l'usage de drogues, stupéfiants, produits médicamenteux ou tranquillisants à dose non prescrite par une autorité médicale,
- états de guerre, guerre civile, insurrection, émeutes,
- conséquences d'un cataclysme ou d'une modification de la structure de l'atome.

Les garanties ne couvrent pas les risques connus dans la mesure où cette situation correspond à de la fraude. La mutuelle se réserve le cas échéant toutes les options de recours.

## **ARTICLE 7 – Information des Adhérents**

### **1 - Etendue de l'information**

Chaque adhérent reçoit, outre les documents prévus par la législation en vigueur, gratuitement un exemplaire : des statuts, du règlement intérieur et du règlement mutualiste ainsi que le(s) document(s) d'information sur le(s) produit(s) d'assurance de sa ou ses garantie(s). Les modifications de ces documents sont portées à sa connaissance.

Dans le cadre des opérations collectives, l'adhérent reçoit, outre les documents prévus par la législation en vigueur, une notice qui définit les garanties prévues, leurs modalités d'entrée en vigueur ainsi que les formalités à accomplir en cas de réalisation du risque. Elle précise également le contenu des clauses édictant des nullités, des déchéances, des exclusions ou limitations de garantie ainsi que les délais de prescriptions.

Chaque adhérent est informé :

- des services et établissements d'action sociale auxquels il peut avoir accès,
- des organismes auxquels REUNISOLIDARITE adhère ou auxquels elle est liée et des obligations et droits qui en découlent.

Chaque souscripteur est informé qu'il dispose, quel que soit son mode de souscription et paiement, d'un délai de (30) trente jours calendaires à compter de la date de prise d'effet du contrat pour se rétracter par lettre, adressée au siège social de REUNISOLIDARITE (sauf adhésion dans le cadre d'un contrat collectif obligatoire) ou tout autre support durable. Cette renonciation doit être faite, selon le modèle remis à l'adhésion et accessible sur le site de la mutuelle. S'il fait usage de son droit de renonciation, l'adhérent devra rembourser les prestations versées par REUNISOLIDARITE dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification de la renonciation par lettre recommandée avec accusé de réception. REUNISOLIDARITE s'engage à rembourser dans ce même délai les cotisations réglées.

### **2 – Réclamations**

Toutes réclamations ou demandes doivent être adressées au Centre réclamation au siège social de REUNISOLIDARITE (47 Rue Luc Lorion-97410 Saint-Pierre) ou à l'adresse [reclamation@reunisolidarite.com](mailto:reclamation@reunisolidarite.com), avec pour objet « Réclamation », ou via le site avec l'objet « Réclamation ».

Ce service accusera réception de la réclamation et tiendra le membre participant ou le partenaire, informé du traitement de cette dernière, dans le respect des bonnes pratiques recommandées par l'Autorité de contrôle en matière de traitement des réclamations.

En cas de réclamations persistantes (la **réclamation adhérente** est l'expression d'une insatisfaction ou d'un mécontentement, d'une déception, qu'un adhérent, un bénéficiaire ou un ayant-droit attribue à la mutuelle et dont il demande le traitement et/ou la non-récidive), il convient d'adresser une lettre au médiateur de la mutuelle RéuniSolidarité, conformément à la charte de la médiation de la mutuelle.

### **3 – Médiation**

La procédure de médiation est ouverte aux seuls adhérents, ayants-droits et bénéficiaires de RéuniSolidarité et s'effectue après épuisement obligatoire de la voie de recours amiable interne (réclamation écrite ou orale). Le litige ne peut pas être examiné par le Médiateur lorsque :

- le membre participant ou l'ayant-droit ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de la Mutuelle par une réclamation écrite ;
- la demande est manifestement infondée ou abusive ;
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre Médiateur ou par un Tribunal ;
- le litige n'entre pas dans le champ de compétence du Médiateur de la Consommation.

Sous peine d'irrecevabilité, la saisine du Médiateur doit s'effectuer uniquement en langue française par courrier, à l'adresse suivante :

**AME Conso,  
11 place dauphine  
75001 Paris**

Ou via le site internet : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)

La procédure de médiation se déroule dans un délai de 6 mois à compter de la date de réception du courrier de saisine par le Médiateur.

#### **4 - Protection des données**

La Mutuelle s'engage, vis-à-vis des données relatives aux adhérents et à leurs ayants-droits à :

- assurer la confidentialité et la sécurité de toutes données à caractère personnel qu'elle est susceptible de collecter ou de se voir transmettre dans le cadre de l'exécution de son objet social,
- et à veiller, lorsqu'elle se livre à un traitement de ces données, au respect scrupuleux des obligations prévues par la réglementation en vigueur applicable aux traitements de données à caractère personnel et, en particulier, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), ainsi que les lois et réglementations françaises qui mettent en œuvre ou complètent le RGPD.

La Mutuelle s'engage à respecter toutes les obligations issues de cette réglementation.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par RéuniSolidarité (47 Rue Luc Lorion 97410 SAINT-PIERRE)

Elles ont pour finalité la gestion des droits, la liquidation des prestations, la prospection pour les années suivantes des adhérents et de leur famille.

Les bases légales de traitement sont l'adhésion et le consentement.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : société de pompes funèbres, notaires dans le cadre d'une succession, centre d'appels du groupe RéuniSolidarité basé à Maurice.

Les données sont conservées pendant 10 ans (obligations comptables).

Les membres participants peuvent accéder aux données les concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer leur droit à la limitation du traitement de leurs données. Ils peuvent retirer à tout moment leur consentement au traitement de leurs données.

Ils peuvent également s'opposer au traitement de leurs données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de leurs données dans ce dispositif, les membres participants peuvent contacter le délégué à la protection des données de RéuniSolidarité :

dpo@reuni-g.com (avec pour objet « Données »)

47 Rue Luc Lorion – 97410 SAINT-PIERRE – 02.62.25.48. 48.

Si, après avoir contacté la mutuelle ou son délégué, les membres participants estiment que leurs droits à la protection des données ne sont pas respectés, ils peuvent adresser une réclamation à la CNIL.

#### **ARTICLE 8 – Subrogation**

REUNISOLIDARITE est subrogée de plein droit dans la limite des dépenses auxquelles elle est exposée pour les actions contre un tiers responsable d'un sinistre touchant un adhérent ou un ayant-droit de la mutuelle.

#### **ARTICLE 9 – Prescription**

Toute action dérivant du contrat mutualiste est prescrite par deux (2) ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, du fait du membre participant, que du jour où la mutuelle en a eu connaissance ;

2° En cas de réalisation du risque, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action du participant, du bénéficiaire ou de l'ayant droit contre la mutuelle a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre le membre participant ou l'ayant droit, ou a été indemnisé par celui-ci.

La prescription est portée à dix ans lorsque le bénéficiaire n'est pas le membre participant.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès du membre participant.

Les adhésions étant annuelles, sans tacite reconduction, et les garanties ne prévoyant pas de capitalisation, toute déclaration tardive, supérieure au délai de prescription de deux (2) ans, porterait de facto préjudice à la mutuelle dans la mesure où le risque aurait des effets sur un exercice comptable au cours duquel il ne serait plus assuré. Dès lors, la déclaration tardive (sauf dans tous les cas où le retard est dû à un cas fortuit ou de force majeure) entraîne la déchéance du contrat.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription (notamment Articles 2240 à 2246 du Code civil) et par la désignation d'experts à la suite de la réalisation d'un risque. L'interruption de la prescription de l'action peut résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressé par la mutuelle au membre participant en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation. Il en est de même pour le membre participant, le bénéficiaire ou l'ayant droit à la mutuelle, en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

En cas d'utilisation frauduleuse de la demande d'adhésion, REUNISOLIDARITE s'autorise à mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour réparation du préjudice, à charge de l'adhérent ou de la personne ayant eu qualité à pourvoir aux funérailles.

#### ARTICLE 10 - Versement de la prestation et Revalorisation

La Mutuelle dispose d'un délai de 15 jours, après réception de l'avis de décès et de sa prise de connaissance des coordonnées du bénéficiaire afin de demander au bénéficiaire de l'opération de lui fournir l'ensemble des pièces nécessaires au paiement.

A réception des pièces, la Mutuelle verse, dans un délai qui ne peut excéder un mois, la prestation au bénéficiaire de l'opération.

La Mutuelle revalorise les prestations, à compter du décès de l'Adhérent, jusqu'à la réception des pièces nécessaires pour le versement de la prestation ou jusqu'au dépôt à la Caisse des dépôts et consignations.

#### ARTICLE 11 – Organisme de Contrôle

REUNISOLIDARITE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction des Agréments, des Autorisations et de la Réglementation (D25R) – Service des organismes d'assurance-<https://acpr.banque-france.fr/> - 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09 - +(33) 01 49 95 40 00.

#### ARTICLE 12 – Choix du Souscripteur

Par référence à l'article L. 2223-35-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, l'adhérent-souscripteur peut informer REUNISOLIDARITE des modifications qu'il souhaite apporter aux prestations d'obsèques choisies au titre de la ou de(s) garanties REUNIDECES qu'il a souscrites.

Seul le souscripteur peut désigner et modifier, pendant la durée du contrat, la nature des obsèques, le mode de sépulture, le contenu des prestations et fournitures funéraires, l'opérateur habilité désigné pour exécuter les obsèques et, le cas échéant, le mandataire désigné pour veiller à la bonne exécution des volontés exprimées au sens de l'article 3 de la loi du 15 novembre 1887 relative à la liberté des funérailles, le ou les changements effectués ne donnant droit à la perception que des seuls frais de gestion prévus par les conditions générales souscrites.

Les prestations funéraires sont exécutées, sous peine de nullité, selon les normes réglementaires par des entreprises de pompes funèbres agréées, c'est-à-dire ayant une habilitation funéraire préfectorale en cours de validité au moment de la réalisation des prestations. Dans le cas contraire, les prestations ne sont pas garanties par RéuniSolidarité.

### **ARTICLE 13 – Modalités de versement**

Les prestations sont versées sur présentation des documents suivants :

- Demande d'adhésion validée pour la période avec mention des personnes assurées déclarées exclusivement par le membre participant,
- Acte de décès délivré exclusivement par un officier d'état-civil ou extrait d'acte de décès, - ou Certificat médical attestant de la mort.

Les indemnités sont versées, selon le cas, sur présentation des documents suivants :

- facture acquittée notamment dans le cas de la sollicitation d'une société de pompes funèbres non-conventionnée qualité.
- pièce d'identité et déclaration sur l'honneur en application des dispositions de la Lutte contre le blanchiment Personnes Politiquement Exposées, du bénéficiaire.
- à défaut de désignation de bénéficiaire, certificat d'hérédité avec justificatif d'identité des témoins.

Dans le cadre de la convention de qualité, les prestations sont délivrées par les pompes funèbres conventionnées dès sollicitation de la famille.

Les indemnités, prévues aux garanties ou en cas de sollicitation de pompes funèbres non-conventionnées, sont versées dans les 15 jours au plus de la réception conforme des pièces listées ci-dessus.

## **CHAPITRE II CONDITIONS PARTICULIERES**

REUNIDECES - ACTIVITE VIE

### **I - GARANTIES SOLIDARITE ET SOLIDARITE PLUS (Régimes 251001-251002-251003-251004-251005-251006-251007-251008-251009-251010-251011-251013-251014-251015-251016-251017-251018-251019-251020-251021-251022-251023-251024-252001-242002-252003-252004-)**

---

#### **ARTICLE I.1 – Objet des Garanties**

Les garanties ont pour objet le règlement des prestations funéraires à La Réunion, et en sus le versement d'une indemnité, pour la garantie SOLIDARITE PLUS. L'indemnité ne correspond en aucun cas à un capital décès. L'indemnité est prévue d'abord pour améliorer les prestations funéraires. La personne ayant pourvu aux funérailles se substitue au et prime le bénéficiaire prévu.

L'indemnité peut donc être utilisée totalement ou partiellement au profit de la société de pompes funèbres agréées et conventionnées tiers-payant par REUNISOLIDARITE, suivant procuration dûment signée par la personne s'étant désignée pour pourvoir aux funérailles (un membre de la famille, la personne désignée sur le bulletin d'adhésion ...etc.)

Le solde est ensuite versé au bénéficiaire prévu. Les enfants de moins de 12 ans ne peuvent pas être adhérents : dans le cadre des garanties familiales, ils sont éligibles sur le fondement de la solidarité familiale au fonds social de la mutuelle.

Il est ici rappelé que, pour les garanties familiales, les souscriptions sont familiales et non par capitation.

## **ARTICLE I.2 – Personnes couvertes par la Garantie**

Les personnes couvertes par la garantie sont :

- Le membre participant,
- Les ayants-droits ou personnes garanties du chef du membre participant, désignés dans la liste ci-après :
  - Son conjoint (e) ou (exclusif) concubin(e) ou (exclusif) PACSé(e) déclaré (e) sur l'honneur,  
Ses enfants mineurs (légitimes ou recueillis par le membre participant et dont il a la charge exclusive, justifiée par un jugement de tutelle) ou ceux de son conjoint ou (exclusif) concubin(e) ou (exclusif), PACSé(e),
- o NB : les mineurs de 17 ans, nés entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin, ne sont plus admis à la garantie au titre d'ayant-droit, dans l'année de leurs 18 ans.

## **ARTICLE I.3 – Effet de la Garantie**

Sous réserve de l'encaissement total de la cotisation pour la période :

Sauf conditions particulières, la garantie prend effet après un délai de stage de six (6) mois à compter de la date de première souscription pour les moins de 65 ans et de huit (8) mois pour les plus de 65 ans. Si par application du délai de stage, le risque qui serait réalisé n'était pas couvert ou indemnisé à quelque titre que ce soit, REUNISOLIDARITE procède, sur demande d'une personne héritière, au remboursement de la cotisation versée, si la personne assurée était seule au titre de la garantie. En cas de décès d'un ayant-droit, pendant le délai de stage, la prestation n'est, au même titre, pas couverte mais l'adhérent et ses éventuels autres ayant-droit restent assurés et sont couverts à la fin dudit délai.

## **ARTICLE I.4 – Cotisations**

La cotisation, sur prospection, doit être réglée avant la date d'échéance fixée.

La cotisation est considérée réglée, sous réserve d'encaissement validé par la comptabilité.

## **ARTICLE I.5 – Prestations Funéraires « SOLIDARITE OU SOLIDARITE PLUS »**

### **1 – PRESTATIONS DE SERVICES : OBLIGATIONS DE L'OPERATEUR FUNERAIRE**

- Permanence téléphonique 24 heures sur 24.
- Intervention dans le département de la Réunion dans un délai moyen de 90 minutes, sauf cas de force majeure, (les embouteillages faisant partie)
- Assistance dans les démarches administratives si possible (médecin, état-civil),  
Communiqué radio, offert par REUNISOLIDARITE.
- Transport de corps du lieu du décès à La Réunion au lieu de la veillée mortuaire à La Réunion (transport à visage découvert ou en cercueil fermé),
- Installation de la chambre mortuaire,
- Installation de la tenture extérieur,
- Soins de présentation sous délivrance préalable d'une prise en charge par REUNISOLIDARITE.
- Mise en bière, levée du corps, et transport par un véhicule funéraire réglementairement autorisé
- Deux porteurs (uniforme de circonstance), sauf cas de force majeure.
- Ouverture et fermeture de sépulture.
- Crémation et/ou fouille
- Contrôle qualité RéuniSolidarité

### **2 – FOURNITURES**

- Fond de chapelle, tenture extérieur, bénitier, lampe, croix, vierge\*, table d'appoint, support registre
- Registre (fourni par la Mutuelle),
- Table réfrigérée avec garniture accessoires de présentation et ornement
- Cercueil, Housse biodégradable, Cuvette, Capiton, 4 poignées, Christ sur croix, Plaque d'identité,
- Cercueil hermétique, Filtre épurateur,

- Croix avec plaque synthétique gravée (suivant modèle et type défini par RéuniSolidarité) pour la tombe ou plaque synthétique gravée uniquement si crémation ou caveau,
- Croix en granit, Christ en plastique, \*
- Deux Porteurs (uniforme de circonstance) sauf cas de force majeure
- Corbillard,
- Composition florale artificielle avec mention « RéuniSolidarité »
- Urne cendrier

\*selon type d'inhumation et/ou confession

Les prestations funéraires ci-dessus énumérées sont prises en charge par RéuniSolidarité dans la limite **d'un forfait de MILLE NEUF CENTS (1900.00€) négocié suivant convention tiers payant, dont détail joint.**

Les prestations funéraires sont conformes à la réglementation en vigueur.

Le refus ou l'impossibilité de la réalisation d'une prestation ou l'acceptation d'un matériel ou produit ne donne droit ni à déduction ni à remplacement, ni à remboursement, sous réserve des dispositions du Code Général des Collectivités Territoriales.

## ARTICLE I.6 – Ouverture des droits et bénéficiaires

### A) Ouverture des droits

En cas de décès de l'adhérent ou de l'un de ses ayants-droits, l'ouverture des droits se fait sur présentation des documents originaux suivants :

- Demande d'adhésion validée pour la période avec mention des personnes assurées déclarées exclusivement par le membre participant,
- Acte de décès délivré exclusivement par un officier d'état-civil ou extrait d'acte de décès, - ou Certificat médical attestant de la mort - ou injonction légale

### B) Bénéficiaire de l'indemnité

Le versement de l'indemnité éventuellement restant due est effectué :

- En cas de décès d'un des ayants-droits :
  - À l'adhérent.
- En cas de décès de l'adhérent :
  - Au bénéficiaire désigné par l'adhérent-souscripteur sur son bulletin d'adhésion, à défaut au conjoint(e) (concubin(e) déclaré(e), époux(se) ou PACSé(e)) à défaut au bénéficiaire figurant sur le certificat d'hérédité ou au notaire chargé du règlement de la succession.

Le changement de bénéficiaire doit être notifié par écrit à REUNISOLIDARITE par l'adhérent-souscripteur ou la personne autorisée à le faire.

## ARTICLE I.7 – Exclusions

Se reporter à l'article 6 du chapitre I - Conditions générales.

## ARTICLE I.8 – Assureur et limites de prise en charge

REUNISOLIDARITE est seule assureur des garanties Solidarité et Solidarité +.

**Prise en charge, dans la limite de SIX CENT SEPT EUROS (607 €) des actes funéraires complémentaires, sur présentation de factures acquittées, selon les circonstances et le type d'inhumation. Le montant unitaire ou la durée des actes funéraires est remboursable dans la limite de :**

ACTES	Prise en charge Maximum
Fouille	92 €
Urne	46.00 €
Cercueil Hermétique	355.00 €

<b>Ouverture et fermeture de sépulture</b>	<b>150.00 €</b>
<b>Crémation</b>	<b>472 €</b>
<b>Chambre Funéraire (24h de veillée)</b>	<b>100.00 €</b>
<b>Cellule réfrigérée (24h)*</b>	<b>50 €</b>

\* Pour les personnes sous mandat de protection, la loi obligeant l'inhumation six (6) jours ouvrés après le décès, le temps de la recherche d'un membre de la famille, REUNISOLIDARITE prend en charge 72 heures de cellule réfrigérée ; les 72 heures restantes sont à la charge de la famille.

#### **ARTICLE I.9 – Traitement des prestations**

Les prestations s'entendent exclusivement à la Réunion. En cas de décès hors département, les frais de rapatriement éventuel sont à la charge de la famille.

- **Intervention d'une société conventionnée qualité et tiers-payant**

Prestations prévues à l'article I.5 réalisées par une société conventionnée et pour Solidarité Plus, en sus versement **d'une indemnité de CINQ CENTS EUROS (500,00 €)**.

- **Intervention d'un opérateur non-conventionné**

Si la société qui est intervenue pour les prestations n'a pas signé une convention de partenariat avec la mutuelle, il est prévu le versement d'une indemnité forfaitaire unique à titre d'indemnité :

A- **OPTION SOLIDARITE** : remboursement sur demande à la personne justifiant le règlement de la prestation funéraire par présentation d'un devis et d'une facture, dûment validés et acquittés\* auprès de la société de pompes funèbres agréées, ayant effectué le service, dans la **limite de HUIT CENT QUATRE VINGTS EUROS (880,00 €)**.

B- **OPTION SOLIDARITE PLUS** : remboursement sur demande à la personne justifiant le règlement de la prestation funéraire par présentation d'une facture dûment acquittée auprès de la société de pompes funèbres agréées, ayant effectué le service, dans la **limite de MILLE TROIS CENT QUATRE VINGTS EUROS (1380 euros)**. En cas d'intervention partielle d'une société de pompes funèbres non-conventionnée, le remboursement se fait éventuellement, sur présentation d'un devis et d'une facture, dûment validés et acquittés\*, et critères sociaux, dans la limite décidée par la commission gérant le fonds social, et selon **les limites de montants suivants** :

<b>ACTES</b>	<b>Montant maximum</b>
<b>Installation - Personnel</b>	<b>230 €</b>
<b>Table réfrigérée</b>	<b>70 €</b>
<b>Cercueil et mise en bière</b>	<b>350 €</b>
<b>Tentures et décorations chambre</b>	<b>280 €</b>
<b>Transport à visage découvert</b>	<b>100 €</b>
<b>Garnitures de table</b>	<b>40 €</b>
<b>Housse biodégradable</b>	<b>50 €</b>

Les actes ou fournitures non-listés ci-avant ne sont pas dédommagés.

\*Les deux documents doivent respecter la forme réglementaire.

- **Non-présentation d'une facture acquittée**

Sur demande par le bénéficiaire désigné ou un ayant-droit justifiant de son hérité et se portant fort pour les autres héritiers sur simple présentation de l'acte de décès sans facture acquittée, aucune indemnité n'est prévue pour la garantie Solidarité et **une indemnité de CINQ CENTS EUROS (500 €) est versée pour Solidarité Plus**. Le traitement de cette opération ne permet plus le remboursement des prestations éventuelles.

#### **ARTICLE I.10 – Accès au service de pompes funèbres agréées et conventionnées**

### **\* Intervention**

L'intervention des pompes funèbres agréées et conventionnées se fait, conformément à la convention de partenariat de qualité et tiers payant, dans tout le département de la Réunion dans un délai moyen de 90 minutes, sauf cas de force majeure (les embouteillages faisant partie)

### **\* Exécution des prestations funéraires**

Les prestations fournies s'exécutent dans le respect de la confession de la famille et dans les limites de la garantie souscrite.

### **\* Procuration et prestations supplémentaires**

Les frais spéciaux liés à certaines inhumations, non visés au présent règlement, sont facturés à la famille par les pompes funèbres.

## **II - GARANTIE SERENITE (Régimes 253001-253002)**

---

### **ARTICLE II.1 – Objet de la Garantie**

La garantie a pour objet le règlement des prestations funéraires à La Réunion prévues à l'article II.5 et le versement d'une indemnité. L'indemnité ne correspond en aucun cas à un capital décès.

L'indemnité est prévue d'abord pour améliorer les prestations funéraires. La personne ayant pourvu aux funérailles se substitue au et prime le bénéficiaire prévu.

L'indemnité peut donc être utilisée totalement ou partiellement au profit de la société de pompes funèbres agréées et conventionnées tiers-payant par REUNISOLIDARITE, suivant procuration dûment signée par la personne s'étant désignée pour pourvoir aux funérailles (un membre de la famille, la personne désignée sur le bulletin d'adhésion ... etc.).

Le solde est ensuite versé au bénéficiaire prévu.

Les enfants de moins de 12 ans ne peuvent pas être adhérents : dans le cadre des garanties familiales, ils sont éligibles sur le fondement de la solidarité familiale au fonds social de la mutuelle.

Il est ici rappelé que, pour les garanties familiales, les souscriptions sont familiales et non par capitation.

### **ARTICLE II.2 – Personnes couvertes par la Garantie**

Les personnes couvertes par la garantie sont :

- Le membre participant,
- Ses ayants-droits ou personnes garanties du chef du membre participant, désignés dans la liste ci-après :
  - Son conjoint (e) ou (exclusif) concubin(e) ou (exclusif), PACSé(e) déclaré (e) sur l'honneur,
    - o Ses enfants mineurs (légitimes ou recueillis par le membre participant et dont il a la charge exclusive, justifiée par un jugement de tutelle) ou ceux de son conjoint ou (exclusif) concubin(e) ou (exclusif) PACSé(e),
    - o NB : les mineurs de 17 ans, nés entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin, ne sont plus admis à la garantie au titre d'ayant-droit, dans l'année de leurs 18 ans.

### **ARTICLE II.3 – Effet de la Garantie**

Sous réserve de l'encaissement total de la cotisation pour la période :

Sauf parrainage, la garantie prend effet après un délai de stage de 6 (six) mois à compter de la date de première souscription pour les moins de 60 ans.

Si par application du délai de stage, le risque qui serait réalisé n'était pas couvert ou indemnisé à quelque titre que ce soit, REUNISOLIDARITE procède, sur demande d'une personne héritière, au remboursement de la cotisation versée, si la personne assurée était seule au titre de la garantie. En cas de décès d'un ayant-droit, pendant le délai de stage, la prestation n'est, au même titre, pas couverte mais l'adhérent et ses éventuels autres ayant-droit restent assurés et sont couverts à la fin dudit délai.

Eu égard à la table d'expérience de mortalité de la mutuelle, le changement de garantie vers ou souscription à SERENITE n'est plus possible à 60 ans.

## **ARTICLE II.4 – Cotisations**

La cotisation, sur prospection, doit être réglée avant la date d'échéance fixée.

La cotisation est considérée réglée, sous réserve d'encaissement validé par la comptabilité.

## **ARTICLE II.5 – Prestations Funéraires « SERENITE »**

### **1 – PRESTATIONS DE SERVICES : OBLIGATIONS DE L'OPERATEUR FUNERAIRE**

- Permanence téléphonique 24 heures sur 24,
- Intervention dans le département de la Réunion, dans un délai moyen de 90 minutes, sauf cas de force majeure (les embouteillages faisant partie).
- Assistance dans les démarches administratives si possible (médecin, état-civil),
- Communiqué radio offert par REUNISOLIDARITE.
- Une parution de remerciement (acceptée par la famille) dans un quotidien du département,
- Transport du lieu du décès à la Réunion au lieu de la veillée mortuaire à la Réunion (transport à visage découvert ou en cercueil fermé),
- Installation de la chambre mortuaire,
- Installation de la tenture extérieur,
- Soins de présentation, sauf refus de la famille
- Mise en bière, levée du corps,
- Quatre porteurs (uniforme de circonstance) sauf cas de force majeure.
- Ouverture et fermeture de sépulture,
- Crémation et/ou Fouille \*
- Contrôle qualité de RéuniSolidarité

### **2 – FOURNITURES**

- Fond de chapelle, tenture extérieur, bénitier, lampe, croix, vierge \*, table d'appoint, support registre
- Registre de condoléances velours
- Table réfrigérée avec garniture de présentation et ornement
- Cercueil , Housse biodégradable, Cuvette, Capiton, 4 poignées, Christ, Plaque d'identité
- Cercueil hermétique, Filtre épurateur
- Croix avec plaque synthétique gravée (suivant modèle et type défini par RéuniSolidarité) pour la tombe, ou plaque synthétique gravée uniquement si crémation ou caveau, \*
- Croix en granit, Christ en plastique\*
- Quatre porteurs (uniforme de circonstance) sauf cas de force majeure
- Corbillard de type limousine,
- Véhicule pour le transport des fleurs pendant le convoi funéraire,
- Composition florale avec mention « REUNISOLIDARITE », (offert par REUNISOLIDARITE)
- Urne cendrier

\*selon type d'inhumation et/ou confession

Les prestations funéraires ci-dessus énumérées sont prises en charge par RéuniSolidarité dans limite **d'un forfait de MILLE NEUF CENTS (1900.00) négocié suivant convention tiers payant, dont détail joint.**

Les prestations funéraires sont conformes à la réglementation en vigueur.

Le refus ou l'impossibilité de la réalisation d'une prestation ou l'acceptation d'un matériel ou produit ne donne droit ni à déduction ni à remplacement, ni à remboursement, sous réserve des dispositions du Code Général des Collectivités Territoriales.

## ARTICLE II.6 – Ouverture des droits et bénéficiaires

### A) *Ouverture des droits*

En cas de décès de l'adhérent ou de l'un de ses ayants-droits, l'ouverture des droits se fait sur présentation des documents originaux suivants :

- Demande d'adhésion validée pour la période avec mention des personnes assurées déclarées exclusivement par le membre participant,
- Acte de décès délivré exclusivement par un officier d'état civil ou extrait d'acte de décès, ou Certificat médical attestant de la mort, ou injonction légale

### B) *Bénéficiaire* de l'indemnité

Le versement de l'indemnité éventuellement restant due est effectué :

- En cas de décès d'un des ayant droits :
  - À l'adhérent-souscripteur.
- En cas de décès de l'adhérent-souscripteur :
  - Au bénéficiaire désigné par l'adhérent-souscripteur sur son bulletin d'adhésion, à défaut au conjoint(e) (concubin(e) déclaré(e), époux(se) ou PACSé(e), à défaut au bénéficiaire figurant sur le certificat d'hérédité ou au notaire chargé du règlement de la succession.

Le changement de bénéficiaire doit être notifié par écrit à REUNISOLIDARITE par l'adhérent-souscripteur ou la personne autorisée à le faire.

## ARTICLE II.7 – Exclusions

Se reporter à l'article 6 du chapitre I - Conditions générales.

## ARTICLE II.8 – Assureur et limites de prise en charge

REUNISOLIDARITE est seule assureur de la garantie Sérénité.

**Prise en charge, dans la limite de SIX CENT SEPT EUROS (607.00€) des actes complémentaires funéraires, sur présentation de factures acquittées, selon les circonstances et le type d'inhumation. Le montant unitaire ou la durée des actes funéraires est remboursable dans la limite de :**

ACTES	Prise en charge Maximum
Fouille	92 €
Crémation	472 €
Urne	46.00 €
Chambre Funéraire (24h de veillée)	100.00 €
Cercueil hermétique	355.00 €
Cellule réfrigérée (24h)*	50.00 €
Ouverture et fermeture de sépulture	150.00 €

\* Pour les personnes sous mandat de protection, la loi obligeant l'inhumation six (6) jours ouvrés après le décès, le temps de la recherche d'un membre de la famille, REUNISOLIDARITE prend en charge 72 heures de cellule réfrigérée ; les 72 heures restantes sont à la charge de la famille.

## ARTICLE II.9 – Traitement des prestations

Les prestations s'entendent exclusivement à la Réunion. En cas de décès hors département, les frais de rapatriement éventuel sont à la charge de la famille.

- **Intervention d'une société conventionnée qualité et tiers-payant**

Prestations prévues à l'article II.5 réalisées par une société conventionnée et, en sus versement **d'une indemnité de MILLE EUROS (1000 €)**.

- **Intervention d'un opérateur non-conventionné**

Si la société qui est intervenue pour les prestations n'a pas signé une convention de partenariat avec la mutuelle, il est prévu le versement d'une indemnité forfaitaire, remboursement sur demande à la personne justifiant le règlement de la prestation funéraire par présentation d'un devis et d'une facture, dûment validés et acquittés\* auprès de la société de pompes funèbres agréées, ayant effectué le service, dans la **limite de DEUX MILLE DEUX CENT QUATRE VINGT QUINZE EUROS (2295 €)**.

\*Les deux documents doivent respecter la forme réglementaire.

En cas d'intervention partielle d'une société de pompes funèbres non-conventionnée, le remboursement se fait éventuellement, sur facture acquittée et critères sociaux, dans la limite décidée par la commission gérant le fonds social, et selon **les limites de montants suivants** :

ACTES	Montant maximum
Installation - Personnel	230 €
Table réfrigérée	70 €
Cercueil et mise en bière	350 €
Tentures et décorations chambre	280 €
Transport à visage découvert	100 €
Garnitures de table	40 €
Housse biodégradable	50 €

Les actes ou fournitures non-listés ci-avant ne sont pas dédommagés.

- **Non-présentation d'une facture acquittée**

Sur demande par le bénéficiaire désigné ou un ayant-droit justifiant de son hérité et se portant fort pour les autres héritiers sur simple présentation de l'acte de décès sans facture acquittée, **une indemnité de MILLE EUROS (1000 €)** est versée. Le traitement de cette opération ne permet plus le remboursement des prestations éventuelles.

## ARTICLE II.10 – Accès au service de pompes funèbres agréées et conventionnées

### \* Intervention

L'intervention des pompes funèbres agréées et conventionnées se fait, conformément à la convention de partenariat de qualité et tiers payant, dans tout le département de la Réunion dans un délai moyen de 90 minutes, sauf cas de force majeure (les embouteillages faisant partie).

### \* Exécution des prestations funéraires

Les prestations fournies s'exécutent dans le respect de la confession de la famille et dans les limites de la garantie souscrite.

### \* Procuration et prestations supplémentaires

Les frais spéciaux liés à certaines inhumations, non visés au présent règlement, sont facturés à la famille par les pompes funèbres.

### **III - GARANTIE INHUMATION REUNION-METROPOLE OU METROPOLE-REUNION (Régimes 255001-255002-255003-255004)**

---

#### **ARTICLE III.1 – Objet de la Garantie individuelle**

Cette garantie assure la prise en charge des prestations funéraires de la personne assurée, décédée sur le territoire de résidence habituelle. Les prestations funéraires ci-après sont prises en charge **dans la limite d'un forfait de TROIS MILLE EUROS (3000 €)** et doivent être servies par une société de pompes funèbres agréées tiers payant ou intermédiaire ayant signé convention avec RéuniSolidarité. Les prestations funéraires sont conformes à la réglementation en vigueur. Elles sont servies lorsque le décès a lieu sur le territoire métropolitain pour l'inhumation à la Réunion ou à la Réunion pour l'inhumation en France métropolitaine.

#### **ARTICLE III.2 – Personne couverte par la garantie**

La personne assurée figurant sur la demande de souscription, âgée de plus de 12 ans et de moins de 50 ans à la date d'adhésion. Les enfants de moins de 12 ans ne peuvent pas souscrire cette garantie individuelle.

#### **ARTICLE III.3 – Effet de la garantie**

La garantie offerte est temporaire, individuelle et prend fin définitivement à la 66ème année anniversaire de la personne assurée, eu égard à la table d'expérience de mortalité de la mutuelle.

La garantie prend effet après un délai de stage de 6 (six) mois à compter de la date de première souscription pour les moins de 40 ans et de 8 (huit) mois pour les plus de 40 ans. Si par application du délai de stage, le risque qui serait réalisé n'était pas couvert ou indemnisé à quelque titre que ce soit, REUNISOLIDARITE procède, sur demande d'une personne héritière, au remboursement de la cotisation versée.

#### **ARTICLE III.4 – Exclusions**

Se reporter à l'article 6 du chapitre I - Conditions générales.

#### **ARTICLE III.5 – Cotisations**

La cotisation, sur projection, doit être réglée avant la date d'échéance fixée.

Le montant des cotisations est fixé annuellement par les instances statutaires de REUNISOLIDARITE en fonction de l'âge à l'année de souscription, par tranches de 10 ans.

La cotisation est considérée réglée, sous réserve d'encaissement validé par la comptabilité

#### **ARTICLE III.6 – Prestations funéraires Inhumation Réunion-Métropole / Métropole-Réunion**

Le transport du corps est assuré depuis le lieu du décès jusqu'au lieu d'inhumation soit en France Métropolitaine soit à la Réunion. Le refus ou l'impossibilité de la réalisation d'une prestation ne donne droit ni à déduction ni à remplacement, ni à remboursement

En l'absence de prestations de transport aérien et/ou en cas d'intervention de pompes funèbres agréées ou intermédiaire autres que ceux avec lesquels REUNISOLIDARITE a une convention, RéuniSolidarité remboursera la personne justifiant le règlement de la prestation funéraire par présentation d'une facture dûment acquittée auprès de la société de pompes funèbres ayant effectué le service, dans **la limite de HUIT CENTS EUROS (800 €)**.

### **PRESTATIONS**

→ **DEPART DE FRANCE METROPOLITAINE A DESTINATION DU LIEU DE L'INHUMATION REUNION**

**OU**

→ **DEPART REUNION A DESTINATION DU LIEU D'INHUMATION METROPOLE**

#### **1. FORFAIT SERVICES & CERCUEIL**

- a) Organisation et services
  - Organisation : formalités pour le départ et constitution du dossier de transport Médecin (établissement du certificat médical), Mairie (déclaration du décès, taxe de fossoyage), Commissariat (vacations de police), Préfecture (autorisation de transport)
  - Soins de présentation & conservation,
  - Livraison du cercueil hermétique,
  - Porteurs pour mise en bière et départ,
  - Conditionnement & manutention,
  - Transfert à l'aéroport de départ en véhicule funéraire.
- b) Cercueil de base internationale
  - 1 Cercueil verni, hermétique avec filtre et éventuellement hublot
  - 4 Poignées,
  - 1 Crucifix, (selon confession),
  - 1 capiton,
  - 1 Plaque d'identité,
  -

## **2. TRANSPORTS (selon chaque cas)**

- a) Transport par route
  - Transport par route quelle que soit la distance sur le territoire métropolitain ou réunionnais
  - Séjour à la morgue (selon le cas)
- b) Transport par avion
  - Territoire métropolitain vers Réunion / Réunion vers territoire métropolitain
- c) Accueil et transport au lieu de destination et inhumation
- d) Formalités et manutention à l'aéroport d'arrivée
  - Transport par route du cercueil au lieu de destination et d'inhumation

## **3. CONTROLE DE QUALITE APRES PRESTATIONS**

Un contrôle sera opéré par REUNISOLIDARITE.

### **ARTICLE III.7 – Ouverture des droits**

#### A) Ouverture des droits

L'ouverture des droits se fait sur présentation des documents originaux suivants :

- Demande d'adhésion validée pour la période
- Acte de décès délivré exclusivement par un officier d'état civil ou extrait d'acte de décès,
- Ou Certificat médical attestant de la mort,
- Ou injonction légale.

## **IV - ALLOCATION OBSEQUES AU PROFIT D'UN PROCHE (Option)**

---

### **ARTICLE IV.1 – Objet de l'option**

La présente option a pour objet de verser une aide financière forfaitaire et unique, sous forme d'une indemnité, à un proche, qui a engagé des frais liés aux funérailles de la personne défunte dès lors que ce proche n'habite pas le même département du lieu des funérailles. Le versement a lieu dans la **limite des frais réellement engagés et acquittés**.

Cette indemnité ne correspond en aucun cas à un capital décès

En cas de voyage, la personne proche doit voyager par voie aérienne, dans les deux sens, selon le cas, entre la France métropolitaine et La Réunion, le lieu de destination première étant, dans tous les cas, le lieu d'inhumation ou la résidence de la personne décédée.

---

**ADOpte AVEC CONDITIONS DE QUORUM ET MAJORITE RENFORCES PAR L'ASSEMBLEE GENERALE  
ORDINAIRE DU 23- MAI 2024**

Cette option vient en complément à une garantie obsèques de REUNISOLIDARITE (SOLIDARITE, SOLIDARITE PLUS, SERENITE, INHUMATION REUNION-METROPOLE ou METROPOLE-REUNION et MONDOBSEQUES Réunion (les autres pays de la zone 3 sont exclus). Pour des raisons de solidarité et de solvabilité, elle ne peut être souscrite à une première adhésion entraînant l'application de droits de souscription

#### **ARTICLE IV.2 – Bénéficiaire**

L'indemnité forfaitaire est versée à la personne proche sous réserve des conditions ci-après.

La qualité de proche s'apprécie exclusivement de la façon suivante par rapport au défunt : père biologique, mère biologique, parent adoptif, grand-père, grand-mère, frère, sœur, conjoint, conjointe (concubinage ou PACS à justifier), enfant légitime ou recueillis par le souscripteur et dont il avait la charge exclusive, justifiée par un jugement de tutelle. Tous documents d'état civil seront produits pour justifier la qualité de proche au sens du présent contrat.

Le bénéficiaire ainsi désigné doit justifier par tous documents qu'il n'habite pas le même département du lieu de funérailles et produire des justificatifs des frais engagés et acquittés liés aux funérailles de la personne souscriptrice ou d'un ayant-droit.

#### **ARTICLE IV.3 – Effet de la garantie**

Il n'est possible de souscrire à une ou des options qu'entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin.

La présente option prend effet après un délai de carence de six mois (6 mois) qui court à partir de la date d'ouverture des droits figurant sur la carte de l'adhérent, et cela malgré la date d'effet de la garantie obsèques à laquelle elle est attachée. Elle est par la suite appelée sur prospection dans les mêmes conditions que la garantie principale.

#### **ARTICLE IV.4 – Prestation Allocation au profit d'un proche**

Les frais engagés doivent être liés aux funérailles des personnes couvertes par le contrat initial obsèques. Les frais engagés doivent avoir été réalisés pour des services, prestations de toutes natures, à l'exclusion d'articles, produits, qui sont réalisés dans les HUIT jours avant la date du décès de l'adhérent (ou personnes couvertes figurant sur la carte de l'adhérent) ou dans les HUIT jours après la date du décès (le jour du décès s'analyse à partir de minuit).

En cas de plusieurs décès de personnes couvertes le même jour (tranche de 24 heures), une seule allocation sera versée. L'allocation forfaitaire sera due et versée uniquement sur présentation du ou des justificatifs acquittés. L'allocation a un caractère indemnitaire et ne correspond en aucun cas à un capital décès.

Le paiement de l'allocation sera effectué au nom de la personne ayant engagé les frais.

L'indemnité ou allocation est fixée à **SIX CENT DIX euros (610.00 €), dans la limite des frais.**

Aucune allocation ne sera versée si les frais engagés et payés se situent en dehors des délais fixés (8 jours avant le décès et 8 jours après)

#### **ARTICLE IV.5 – Cotisation**

La cotisation est fixée par an par personne bénéficiaire de l'allocation. Elle ne peut pas faire l'objet de proratisation.

Elle est non remboursable en cas d'absence de proche éloigné ou si ce dernier sollicite en dehors des délais fixés dans la présente garantie (8 jours avant, 8 jours après le décès). La cotisation doit être réglée avant la date d'échéance fixée.

La cotisation est considérée réglée avec l'apposition d'un reçu sur la carte, sous réserve d'encaissement en comptabilité.

La cotisation est considérée réglée, sous réserve d'encaissement validé par la comptabilité.

#### **ARTICLE IV.6 – Exclusion**

Se reporter à l'article 6 du chapitre I - Conditions générales.

**V - GARANTIE MONDOBSEQUES (Régimes 254001-254010-254003-254030-254004-254040)**

---

#### **ARTICLE V.1 – Objet de la Garantie**

Cette garantie assure la prise en charge des factures des services funéraires de la personne assurée en cas de décès en France métropolitaine, lieu de résidence habituelle à justifier par tous moyens, jusqu'à l'aéroport précisé lors de la

---

**ADOpte AVEC CONDITIONS DE QUORUM ET MAJORITE RENFORCES PAR L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DU 23- MAI 2024**

souscription de la garantie. Les prestations funéraires ci-après sont pris en charge **dans la limite d'un forfait de TROIS MILLE EUROS (3000 €)** et doivent-être servies par une société de pompes funèbres agréées tiers payant ou intermédiaire ayant signé convention avec RéuniSolidarité. Le transport aérien est pris en charge.

Il est ici rappelé que les adhésions sont familiales et non par capitation. C'est dans une logique de non-discrimination que la prestation d'un enfant de moins de 12 ans est soumise à la décision du fonds social.

### **ARTICLE V.2 – Personnes couvertes par la garantie**

Les personnes couvertes par la garantie sont :

- Le membre participant,
- Ses ayants-droits ou personnes garanties du chef du membre participant, désignés dans la liste ci-après : -  
Son conjoint (e) ou (exclusif) concubin(e) ou (exclusif) PACSé(e) déclaré (e) sur l'honneur,
  - Ses enfants mineurs (légitimes ou recueillis par le membre participant et dont il a la charge exclusive, justifiée par un jugement de tutelle) ou ceux de son conjoint ou (exclusif) concubin(e) ou (exclusif) PACSé(e),
  - NB : les mineurs de 17 ans, nés entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin, ne sont plus admis à la garantie au titre d'ayant-droit, dans l'année de leurs 18 ans.

### **ARTICLE V.3 – Effet de la garantie**

La garantie offerte est temporaire, familiale et prend fin définitivement à la 70ème année anniversaire de la personne assurée, eu égard à la table d'expérience de mortalité de la mutuelle.

- Mais, pour les adhérents de plus de 70 ans – ayant une ancienneté d'adhésion mutualiste à REUNISOLIDARITE supérieure à trois ans – ils peuvent souscrire la garantie similaire et payer la cotisation correspondante : ils seront alors pris en charge sur le fonds social.

La garantie prend effet après un délai de stage de trois (3) mois pour les moins de 40 ans à compter de la date de première souscription et de 6 mois pour les plus de 40 ans.

### **ARTICLE V.4 – Cotisation**

La cotisation est familiale ou célibataire. Les cotisations sont également fixées selon le pays d'inhumation.

Les cotisations sont familiales si et seulement si tous les membres de la famille souhaitent être ramenés dans la même zone de tarification.

La cotisation, sur proposition, doit être réglée avant la date d'échéance fixée.

La cotisation est considérée réglée, sous réserve d'encaissement validé par la comptabilité.

### **ARTICLE V.5 – Prestations Funéraires Mondobsèques**

Elles ont pour objet d'assurer des prestations funéraires du lieu du décès, en France métropolitaine, à l'aéroport du pays d'inhumation.

Mise à disposition d'un numéro de téléphone (7j/7j et 24h/24h) figurant sur la demande d'adhésion délivrée par REUNISOLIDARITE.)

Pour des raisons de qualité, les prestations sont assurées par les seules entreprises de pompes funèbres agréées ou d'intermédiaire ayant une convention tiers-payant avec REUNISOLIDARITE qui reste seule habilitée, en cas de force majeure, pour prendre toutes dispositions en vue d'assurer l'exécution des garanties proposées ci-avant. En cas d'intervention d'un opérateur non-conventionné, la garantie prévoit le versement d'une indemnité forfaitaire (cf. art V.9)

#### **Base de garantie Accueil**

- Prise en charge complète des formalités et démarches pour le départ au pays de destination
- Honoraires de transit

#### **Hommage et présentation**

- Fourniture du véhicule, du personnel et du matériel pour le transport du lieu de décès à la Maison funéraire ou au domicile et soins pour le transport.

### **Cercueil et accessoires**

- Cercueil simple de 22mm d'épaisseur équipé de quatre poignées, enveloppe hermétique avec filtre et éventuellement hublot, intérieur capitonné,
- Fournitures complémentaires : emblèmes éventuels, plaque d'identité et cache vis

### **Personnel**

- Une équipe de quatre porteurs au lieu du départ et divers déplacements

### **Transport terrestre à l'aéroport de départ**

- Prise en charge du corps au domicile ou à la maison funéraire
- Transport à l'aéroport de départ (1 000 kms maximum) - Transit
- Transport aérien à l'aéroport de destination ou transport terrestre selon le pays de destination et le choix de l'opérateur

### **Tiers et débours divers**

#### Débours divers

- Certificat médical
- Formalités aéroportuaires
- Toilette rituelle (forfait limité à 300.00 euros)
- Vacations et taxes diverses
- Frais de dédouanement à l'aéroport d'arrivée visée à la souscription – remboursement sur demande et sur justificatifs auprès de REUNISOLIDARITE

### **Transport aérien**

- Par avion disponible suivant le choix de l'opérateur ou transport terrestre.

Le refus ou l'impossibilité de la réalisation d'une prestation ne donne droit ni à déduction ni à remplacement, ni à remboursement, sous réserve des dispositions du Code Général des Collectivités Territoriales.

L'aéroport de départ éventuel est choisi par les services qui mettent en œuvre les prestations funéraires.

REUNISOLIDARITE n'est pas responsable du refus opposé éventuellement par le pays de destination, par une autorité administrative, judiciaire ou autre.

## **ARTICLE V.6 – Ouverture des droits aux Prestations**

### **Ouverture des droits**

En cas de décès, l'ouverture des droits se fait sur présentation des documents originaux suivants :

- Demande d'adhésion validée pour la période avec mention des personnes assurées déclarées exclusivement par le membre participant,
- Acte de décès délivré exclusivement par un officier d'état civil ou extrait d'acte de décès, - ou Certificat médical attestant de la mort.

### **ARTICLE V.7 – Exclusions**

Se reporter à l'article 6 du chapitre I - Conditions générales.

### **ARTICLE V.8 – Assureurs et limites d'assurance**

REUNISOLIDARITE est seule assureur de la garantie Mondobsèques.

### **ARTICLE V.9 – Dispositions diverses**

- **Non-exécution de la totalité des prestations ou intervention d'une société n'ayant pas de convention de tiers-payant avec la mutuelle :** Sans transport aérien du corps ou sans intervention d'une société ayant une

convention de tiers payant avec la mutuelle et quelle que soit la cause, les prestations se transforment en versement d'une indemnité définitive à la personne ayant supporté les charges funéraires :

Remboursement sur demande à la personne justifiant le règlement de la prestation funéraire par présentation des documents visés à l'article V.6 et d'une facture dûment acquittée auprès des opérateurs funéraires, ayant effectué le service, dans **la limite de MILLE EUROS (1000 €)**.

**- Prestations supplémentaires :**

Les frais spéciaux liés à certaines inhumations, non visés au présent règlement, sont facturés à la famille directement par les entreprises ou services concernés.

ANNEXE  
GRILLE TARIFAIRE

Solidarité – Solidarité Plus – Sérénité

	SOLIDARITE			SOLIDARITE +	SOLIDARITE	SERENITE
Cotisations	Prestations Seules			Presta+Alloc	Prestations	Presta+Alloc
	jusqu'à 59 ans	60/69 ans	plus de 70 ans	jusqu'à 59 ans	18/25 ans	jusqu'à 59 ans
<b>Normales</b>	79,00 €	159,00 €	162,00 €	99,00 €	15,00 €	145,00 €
<b>Maximales*</b>	118,50 €	238,50 €	243,00 €	148,50 €	22,50 €	217,50 €

**ALLOCATION AU PROFIT D'UN PROCHE (Option) : Montant de la cotisation 30€**

Inhumation Réunion-Métropole / Métropole-Réunion

COTISATIONS	50/01	50/02	50/03	50/04
Inhumation Run/ Mét	Moins de 20 ans	21/30 ans	31/40 ans	41/50 ans
<b>Normales</b>	74,00 €	80,00 €	100,00 €	140,00 €
<b>Maximales*</b>	111,00 €	120,00 €	150,00 €	210,00 €

ADOpte AVEC CONDITIONS DE QUORUM ET MAJORITE RENFORCES PAR L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DU 23- MAI 2024

\*Le calcul de la cotisation maximale correspond à une fois et demie le montant de la cotisation normale

MondObsèques

FAMILLE Cotisations	Destinations			
	Afrique du Nord, Bassin Méditerranéen	Antilles, Congo-Kinshasa, Europe du Nord, Europe non CEE, USA, Canada	Maurice, Réunion, Madagascar, Mayotte, Guyane, Extrême Orient, Afrique ATAF, Amérique Centrale	Nouméa, Polynésie Française, Comores, Proche-Orient, Amérique du Sud (Brésil, Argentine, Chili)
zones	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Normales	110,00 €	120,00 €	120,00 €	130,00 €
Maximales*	165,00 €	180,00 €	180,00 €	195,00 €

CELIBATAIRE Cotisations	Destinations			
	Afrique du Nord, Bassin Méditerranéen	Antilles, Congo-Kinshasa, Europe du Nord, Europe non CEE, USA, Canada	Maurice, Réunion, Madagascar, Mayotte, Guyane, Extrême Orient, Afrique ATAF, Amérique Centrale	Nouméa, Polynésie Française, Comores, Proche-Orient, Amérique du Sud (Brésil, Argentine, Chili)
ZONES	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Normales	80,00 €	90,00 €	95,00 €	100,00 €
Maximales*	120,00 €	135,00 €	142,50 €	150,00 €

\*Le calcul de la cotisation maximale correspond à une fois et demie le montant de la cotisation normale